



รายงาน การแจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์
ประจำเดือนกันยายน 2566
จำนวนรวม 1,047 เรื่อง

1. ช่องทางการแจ้งเรื่อง 3 ช่องทาง ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการแจ้งเรื่อง	จำนวน
1	หน่วยงานภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ แจ้งเรื่องผ่าน Call Center	177
2	หน่วยงานภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ แจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ด้วยตนเอง	388
3	ฝ่ายอื่นๆ ภายใน ธพส. ได้แก่ ฝ่ายวิศวกรรมและบริหารโครงการ, ฝ่ายบริหารอาคาร,ฝ่ายธรรมาภิบาลและความยั่งยืน แจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ด้วยตนเอง	482

2. สถานะการดำเนินงาน

2.1 งานแจ้งเรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินงาน รวม 163 เรื่อง

ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	42
2	งานอื่นๆ (งานจัดสถานที่, ขนย้ายครุภัณฑ์ งานทำความสะอาด)	121

2.2 งานแจ้งเรื่องที่ดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว รวม 884 เรื่อง

ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	50
2	งานอื่นๆ (งานจัดสถานที่, ขนย้ายครุภัณฑ์ งานทำความสะอาด)	834

3. 10 อันดับเรื่องรับแจ้งสูงสุด

ลำดับ	หัวข้อเรื่องที่แจ้ง	จำนวน
1	ระบบปรับอากาศ	306
2	ระบบไฟฟ้า	168
3	ฝ้าเพดาน	130
4	สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	104
5	ระบบท่อ	49
6	ห้องน้ำ	41
7	ประตู	35
8	สัตว์รบกวน	27
9	งานสร้าง (เฉพาะพนักงาน ๓พส.)	27
10	สุขภัณฑ์ห้องครัว	27

รายงาน งานค้างและถูกติดตาม ย้อนหลังตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2566
จำนวนรวม 12 เรื่อง

สถานะการดำเนินงานที่ค้างและถูกติดตาม		
ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	10
2	งานอื่นๆ	2